

**8 de Febrero 2013**  
**Taller de Seguimiento**  
**Farmacoterapéutico.**

- 09.00-09.30 **Qué espera el paciente del farmacéutico.**  
Conchita Lisón
- 09.30-10.00 **La entrevista clínica en la atención farmacéutica.**  
M. Antonia Mangues  
– Qué he hecho yo farmacéutico para merecer esto.
- 10.00-11.30 **Peligros y beneficios de aplicar una nueva tecnología.**  
Herminia Gomà  
– Misión, visión y objetivos.
- 11.30-12.00 **Café**
- 12.00-14.00 **Aplicación de una nueva tecnología.**  
Herminia Gomà  
– Ejecución.
- 14.00-14.30 **Examen y conclusiones.**  
Pilar Lozano I  
Helena Ruppmann
- 15.00 **Comida de trabajo**

**Profesores...**

- **Josep Lluís Bimbela** ...Doctor en Psicología. Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada.
- **Federico Castillo** ...Médico. Farmacéutico Especialista en Farmacia Hospitalaria.
- **Herminia Gomà** ...Psicóloga. Coach. Directora del Institut Gomà. Barcelona.
- **Conchita Lisón** ...Presidenta del POVACC. Barcelona.
- **Goretti López** ...Farmacéutica Adjunta Hospital Sant Joan de Deu. Barcelona.
- **Pilar Lozano** ...Técnico. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.
- **MA Mangues** ...Jefe Servicio. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.
- **Montse Masip** ...Farmacéutica Adjunta Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.
- **Helena Ruppmann** ...Técnico. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.
- **Laura Tuneu** ...Farmacéutica Especialista en Farmacia Hospitalaria. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.



*Dirección...*

Laura Tuneu Valls

*Secretaria...*

Pilar Lozano Baudet

Helena Ruppmann

*Inscripciones...*

A partir del 1 de noviembre del 2012 a

<http://www.santpau.cat/cursoentrevistaclinica>

[cursoentrevistaclinica@santpau.cat](mailto:cursoentrevistaclinica@santpau.cat)

*Horas lectivas...*

31 horas

*Localización...*

Aula 18 - Casa de Convalescència.

Pare Claret 167 - 08025 BARCELONA

*Número máximo de alumnos...*

30

*Matricula...*

900 euros



HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I  
SANT PAU  
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA



II Curso de  
ENTREVISTA  
CLÍNICA  
y ATENCIÓN  
FARMACÉUTICA

Barcelona,  
4 al 8 de Febrero de  
2013

## El por qué de este curso...

**P**ara avanzar en la implicación y la corresponsabilidad en el tratamiento con los pacientes

**P**ara obtener la mayor información posible de la entrevista clínica con el menor coste emocional posible

**P**ara ayudarnos de la semiología en el seguimiento de los pacientes

**P**ara mejorar la alfabetización de los medicamentos en nuestros pacientes

**P**ara abrir la puerta a conocimientos y habilidades esenciales que nos ayuden a mejorar la práctica asistencial en pacientes ambulatorios

## Cómo trabajamos...

Con casos clínicos

Con talleres

Con trabajo en equipo

Con actividades grupales

Con esfuerzo

Con interés

Con alegría

Participando activamente

## Dirigido a...

**F**armacéuticos y otros profesionales de la salud que deseen dar un salto cualitativo en su proceso asistencial

**NOTA:** Este curso no es un curso de farmacología ni de terapéutica sino de herramientas básicas para realizar seguimiento. Este curso tiene como objetivo formar en los aspectos implícitos del proceso asistencial para tomar las mejores decisiones terapéuticas posibles.

## Programación...

### 4 de Febrero 2013

#### Entrevista clínica.

09.00-09.30 **Bienvenida.** MA Mangles/Laura Tuneu

09.30-11.30 **La entrevista clínica (1).**

Josep Lluís Bimbela

– La gestión emocional.

11.30-12.00 **Café**

12.00-13.30 **La entrevista clínica (2).**

Josep Lluís Bimbela

– La estrategia inteligente.

13.30-15.00 **Comida de trabajo**

15.00-18.00 **La entrevista clínica (3).**

Josep Lluís Bimbela

– Los 6 verbos clave: teoría y práctica.

– La Reciprocidad.

18.00-19.00 **Talleres.** Goretti López / Pilar Lozano

### 5 de Febrero 2013

#### Resolución de conflictos.

09.00-11.00 **La resolución de conflictos (1).**

Josep Lluís Bimbela

– Un decálogo para prevenir, intervenir y paliar.

11.00-11.30 **Café.**

11.30-13.30 **La resolución de conflictos (2).**

Josep Lluís Bimbela

– El seguimiento posterior al pacto.

13.30-15.00 **Comida de trabajo**

15.00-18.00 **La resolución de conflictos (3).**

Josep Lluís Bimbela

– La Asertividad.

– Si las miradas matasen.

18.00-19.00 **Talleres.** Azul Ochoa / Helena Ruppmann

### 6 de Febrero 2013

#### Habilidades en cribados y semiología básica en la farmacia.

09.00-11.30 **Semiología básica (1).**

Federico Castillo

– Función cardiovascular: PA, FC, pulso, claudicación intermitente, edemas, ahogo nocturno, palpitaciones.

– Función respiratoria: Tos productiva, no productiva, disnea, taquipnea, sibilancias.

– Deshidratación, pliegue, sed, picor, taquicardia.

– Edema, peso, fovea, ahogo. Síntomas de éstasis.

11.30-12.00 **Café**

12.00-13.30 **Semiología básica (2).**

Federico Castillo

– Anemia, palidez, taquicardia, fatiga.

– Disúria y síndrome miccional.

– Dispepsia.

– Síndrome colon irritable.

– Estreñimiento / Diarrea.

13.30-15.00 **Comida de trabajo**

15.00-18.00 **Cribados.**

Laura Tuneu

– RCV: Score, Frammingham, REGICOR.

– Ansiedad / depresión: HADs / Goldberg.

– Alcohol: Cage.

– Tabaco: Frageström.

– Encuesta alimentaria.

– Demencia: minimental.

– Dolor.

18.00-19.00 **Talleres.** Amelia Romero / Pilar Lozano

### 7 de Febrero 2013

#### Anamnesis farmacológica, razonamiento clínico y alfabetización de medicamentos.

09.00-11.00 **La anamnesis farmacológica.**

Montse Massip

– De la inconcreción a la concreción.

11.00-12.00 **Café.**

12.00-13.30 **Recopilación de datos y razonamiento clínico.**

Laura Tuneu

– La coherencia en la toma de decisiones.

13.30-15.00 **Comida de trabajo**

15.00-18.00 **Alfabetización de medicamentos y seguridad.**

Laura Tuneu

– ¿Qué contar?

– ¿Cómo contarlo?

18.00-19.00 **Talleres.** Fco. Javier Fitera / Helena Ruppmann