

CURS “GESTIÓ CLÍNICA AVANÇADA”

UNA PROPOSTA FORMATIVA SEMI-PRESENCIAL DE LA SOCIETAT CATALANA DE GESTIÓ SANITÀRIA PER A SOCIS DE LA SOCIETAT CATALANA DE DIGESTOLOGIA

Dirigit a

Professionals de la clínica motivats per augmentar el seus coneixements en gestió clínica avançada i millorar tant el valor de les seves pràctiques com la manera d'organitzar les seves unitats.

Objectius

- Obtenir una visió general sobre gestió i sistemes sanitaris
- Aprendre a posar el focus en el valor i l'efectivitat clíniques
- Obrir la ment i descobrir conceptes i metodologies que ajuden a adoptar actituds favorables a introduir les millors pràctiques
- Aprendre les claus de la gestió per processos per transformar una unitat clínica

Continguts i metodologia

El programa formatiu consistirà en:

Una primera sessió presencial inicial de tres hores que contindria una breu presentació del curs a càrrec de **Jordi Varela**, a més de dues conferències que tractarien sobre els sistemes sanitaris i els models de gestió a càrrec de **Pere Vallribera** (model català i espanyol) i **Manel del Castillo** (situació del sistema sanitari, les reformes pendents).

Una segona sessió presencial de tres hores sobre els instruments bàsics de la gestió clínica: qualitat, protocols, mètodes de consens, medicina basada en l'evidència, seguretat del pacient, adequació i valor de la pràctica clínica a càrrec de **Jordi Varela**.

Seguiment de dos mòduls online: a) Les bases de la gestió clínica moderna, i b) L'univers del pacient. Aquesta part requeriria 4 setmanes (20 hores estimades) de dedicació de cada alumne. Els continguts d'aquests mòduls seran:

Mòdul 1. Les bases de la gestió clínica moderna:

- El valor de la gestió clínica. Les aportacions de Shannon Brownlee i Michael Porter, el informe “Right Care” de Lancet de 2017 i definició de les zones grises.
- El valor de l'evidència. Les set impureses del pensament científic segons Muir Gray, la necessitat de fer revisions sistemàtiques segons Iain Chalmers i la màgia en la presentació de informes de la recerca.
- La medicina de consum. El sobrediagnòstic i el sobretractament. La comprensió del risc. El valor predictiu de les proves, la teoria dels reservoris, els objectius dels programes de cribatge (especial èmfasi a les avaluacions de 30 anys dels

programes de prevenció del càncer de colon i recte de la Veterans Administration) i els límits de les pre-malalties i dels factors de risc.

Mòdul 2. L'univers del pacient:

- Experiència i implicació. Els principis de l'Insitut Picker. La Definició de The Beryl Institute i d'IOM. Els projectes d'experiència del pacient, El "design thinking" en unitats de pacients crònics. Els programes de pacients experts. Les notes clíniques compartides.
- Les decisions clíniques compartides. Les entrevistes motivacionals de Glyn Elwyn i lliçons de Victor Montori. Les *decision aids* i la metodologia per elaborar-les. El temps dels metges per escoltar, d'on sortirà?

Una tercera sessió presencial de tres hores que es faria després d'haver superat els dos mòduls online, amb dues línies: elaboració de cadena de valor a partir de trajectòries clíniques. Inclouria una explicació bàsica de les característiques i limitacions de les fonts "right care" mitjançant l'ús de "dianasalud.com" a càrrec de **Jordi Varela**.

Una quarta sessió presencial de tres hores per introduir alguns dels elements claus per gestionar el canvi de les organitzacions i com incorporar "sense fer mal" components de "right management" a les decisions dels professionals clínics a càrrec de **Ramon Cunillera**.

Avaluació

Els alumnes hauran de transformar una trajectòria clínica d'algun procés prevalent de l'especialitat, com les malalties inflamàtores intestinals o el càncer de colon-recte, en una cadena de valor, d'acord amb els conceptes tractats a la tercera sessió presencial i seguint la metodologia *Care Delivery Value Chain* (CDVC) descrita per Michael Porter.

Duració del programa

El programa formatiu tindria una dedicació global de 32 hores per a cada alumne (12 presencials en 4 sessions i 20 de treball online).

Diploma

La Societat Catalana de Gestió Sanitària estendrà un diploma acreditatiu del curs en "Gestió Clínica Avançada" de 32 hores. Es faran els tràmits amb l'Acadèmia per obtenir el reconeixement universitari del diploma.

Els professors

Director del curs i tutor

Jordi Varela @gesclinvara

Doctor en Medicina. Diplomant en Epidemiologia (CESAM París). Diplomant en Gestió Hospitalària (ESADE). Diplomant en Bioestadística (UAB). Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Durant un període global de 18 anys va exercir de director gerent de tres hospitals: Puigcerdà, Mar i Sant Pau. Col·laborador docent d'ESADE. Editor del blog "Avenços en Gestió Clínica" i President de la Secció de Gestió Clínica de la Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Professors col·laboradors

Pere Vallribera

Llicenciat en Medicina. Diplomant en Economia de la Salut (UB). Diplomant en Gestió Gerencial Hospitalària (EADA), Diplomant en Direcció estratègica i gestió de la col·laboració públic-privada (ESADE). Actualment Director Gerent de Sant Joan de Déu Terres de Lleida, ha exercit de Director Gerent del Consorci Sanitari de Terrassa, de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva i de Cap d'Atenció hospitalària del CatSalut. President de la Societat Catalana de Gestió Sanitària i Secretari General de SEDISA.

Manel del Castillo

Llicenciat en Medicina. Diplomant en Sanitat, Bioestadística, Gestió Gerencial Hospitalària i *Master in Public Administration* (EMPA) per ESADE. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Ha tingut una trajectòria extensa de càrrecs de gestió al front de l'Insalud de Balears, Hospital de Manacor i Hospital de Badalona, a més de Secretari General del Consorci d'Associació Patronal (CAPSS). És Director Gerent de l'Hospital Sant Joan de Déu des de l'abril de 2003, a més d'ocupar posicions a diversos patronats i consells assessors. Vicepresident de la Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Ramon Cunillera

Llicenciat en Medicina. Diplomant en Gestió de Qualitat per a serveis sanitaris (UB). Especialista en Medicina de Família i Comunitària. Actualment Director-Gerent del Consorci Sanitari del Maresme-Hospital de Mataró. Ha estat Director de Barcelona Medical Agency, Director General del Consorci de Salut i Social de Catalunya, Director General de la Fundació Hospital de Mollet i Director Assistencial del Consorci Sanitari de la Selva. Membre de la Junta Directiva de la Societat Catalana de Gestió Sanitària.