



## 1r TALLER D'ENTREVISTA CLÍNICA

Dijous, 23 de març de 2017 – 17:00 – Sala 1 de l'Acadèmia

Adreçat a pediatres i residents de pediatria o cirurgia pediàtrica.

**4** paraules per animar-vos:

Sovint la curació del pacient no depèn només d'un correcte diagnòstic i un tractament basat en l'evidència. En **l'art de curar** la comunicació és essencial. L'entrevista clínica és l'inici de l'acte mèdic, on podem les bases de la relació entre el pacient i nosaltres. Es basa en com ens relacionem amb el nen i la seva família, en saber identificar i entendre què els preocupa i que no sempre és el primer que ens exposen i en ser capaços de compartir decisions per arribar a la millor solució per al pacient.

L'entrevista clínica no és una conversa. Tampoc és només un intercanvi d'informació mèdica. És una interacció entre persones, entre el metge i el pacient/família, amb la complexitat i la variació continua que això comporta. És part de l'art i la màgia de la nostra professió i es basa en la nostra **capacitat de comunicació**.

Cada dia veiem molts pacients. Tots diferents: en edat, en malaltia, però també en entorn familiar i cultural, en situació emocional, en facilitat de comunicació, en experiències "sanitàries" prèvies... A tots ens han entrenat en coneixement, en raonament clínic i en habilitats, però pocs han tingut una formació estructurada en comunicació. N'aprenem del que veiem a l'entorn, però sense anàlisi ni reflexió.

L'acte mèdic es basa en la confiança i el respecte entre les dues parts, on el pacient necessita sentir-se escoltat i nosaltres el volem ajudar de la millor manera. Una millor relació metge pacient ens beneficia a tots.

Per això ens cal saber com rebre el nen i la família, conèixer la comunicació no verbal que comunica més que les paraules, ser respectuosos amb les idees, practicar l'escolta activa, saber explorar amb preguntes obertes o tancades, entrenar l'empatia, el nostre control i reactivitat, buscar com ser més assertius i tenir estratègies per poder resoldre situacions difícils, conflictes i les situacions que ens porten al nostre límit emocional.

De manera senzilla, pràctica i entretinguda, amb **casos clínics** i **amb tècnica de rol-playing** us proposem un taller per a aprendre a millorar una de les competències més bàsiques i alhora oblidades de la nostra feina com pediatres, un eina bàsica per a l'art de la medicina.

Un taller que us canviarà el dia a dia des de l'endemà mateix !

Xavier Codina i Alícia Mirada  
Coordinadors

[>> més informació, programa i reserva plaça](#)