



## Taller de Simulacres d'entrevistes clíniques

Dijous, 23 de març de 2017 | 17:00 | Sala 1 | L'Acadèmia-Can Caralleu

### Coordinadors:

Xavier Codina, Hospital de Granollers i Àlicia Mira, Hospital Mútua de Terrassa

TALLER D'ENTREVISTA CLÍNICA

23 març 2017, 17h

---

### Guió de la sessió

1. Per què ens cal millorar l'habilitat de l'Entrevista Clínica
2. Les bases de l'entrevista clínica a través de casos clínics simulats, gravats o participant amb rol playing. Se n'aprèn fent-ho !
  - Un somriure, un bon inici
  - La rebuda, saber presentar-se
  - Com connectar amb el pacient i la família
  - Identificar i entendre el problema per poder ajudar
  - Relació amb el nen, trucs per involucrar-lo
  - Escolta activa
  - Aclariments, seguiment de narració
  - Control de la reactivitat
  - Preguntes obertes o preguntes tancades
  - Saber interrompre o reconduir de la millor manera
  - Empatia i assertivitat
  - Principi d'autonomia *versus* beneficiència
  - Com informar, ser comprensible
  - Com ho fem davant d'un conflicte?
  - Donar males notícies
3. Conclusions: per no oblidar i per aplicar en el nostre dia a dia