

Introducció a Lean Healthcare

Què pot ensenyar-nos Toyota i Marie Kondo per millorar l'atenció als nostres usuaris

Dijous 30 novembre, 15:00 a 19:00

Lloc: L'Acadèmia

Una cinquena part de la despesa en sanitat no s'utilitza de forma adequada: duplicitats, realització de tasques o procediments innecessaris, errors, inadequada organització dels recursos, etc. això és el que afirma en un recent article de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic).

Des de fa anys, organitzacions sanitàries de referència, com l'Institute of Medicine als Estats Units o la Societat Espanyola de Directius Sanitaris (SEDISA) han assenyalat la necessitat d'aplicar metodologies de gestió, ja provades amb èxit en altres sectors, que permetin seguir incrementant la seguretat i satisfacció dels pacients i usuaris del sistema sanitari, i al mateix temps fer un ús més eficient dels recursos existents.

Organitzacions sanitàries a tot el món estan utilitzant la metodologia Lean Healthcare per millorar l'atenció en el servei, reduint errors i temps innecessaris, incrementant la seguretat del pacient, eliminant tasques que no aporten valor afegit i aconseguint en definitiva millorar l'eficiència dels processos, tant des de la perspectiva assistencial, com de gestió dels recursos.

Programa:

1. Què és Lean. Per a què serveix?
2. Activitats que no aporten valor afegit: mudes i tipus de mudes.
3. Els 5+1 principis Lean aplicats a Sanitat.
4. Eines bàsiques Lean Healthcare: Estandardització, Poka Yoke, Shojinka, Kanban, A3, 5S

Ponent:

Dra. Ing. Isabel Muñoz Machín. Tesis doctoral sobre la implantació de Lean en el sector sanitari. Excel·lent Cum Laude. Black Belt Six Sigma per la AEC. Avaluadora EFQM. Presidenta de la Comunitat Lean Six Sigma de la AEC. Membre de la Comissió d'Enginyeria Mèdica i Sanitària del COIIM. Delegada de la Fundació Signo en La Rioja. 16 anys d'experiència com a Coordinadora de Logística i Compres de Fundació Hospital Calahorra. CEO Osenseis www.osenseis.com dedicada a popularitzar i difondre Lean. Formadora, consultora i col·laboradora en projectes i publicacions relacionades con Lean i Sanitat.

Amb el patrocini de:



Investigamos para crecer en salud