

## Taller

# Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitades/agressives

### 1. Justificació:

La interacció amb la persona agitada/agressiva i el seu entorn, pot provocar, en algunes ocasions, situacions de risc per al personal professional sanitari, bé sigui per la presència de patologies psicològiques concretes, o bé per que ens trobem amb personalitats o entorns agressius, que potencien aquesta conducta.

**1.1 Detecció de les necessitats:** L'Institut Català de la Salut (ICS) va registrar el 2016 fins a 490 agressions a professionals sanitaris. La xifra, que és lleugerament més baixa que l'any anterior però superior a la del 2014. Han augmentat justament les agressions físiques un 23%. L'any 2016 se'n van produir 58 enfront de les 47 que van patir els professionals sanitaris el 2015. Tot i així, la major part, és a dir, 379 casos, van ser agressions verbals. L'informe que ara presenta l'ICS revela que deu treballadors sanitaris van haver de demanar la baixa laboral com a conseqüència d'aquestes agressions: quatre metges, quatre auxiliars d'infermeria, un zelador i un infermer. A més, les xifres també constaten que la major part de les agressions es van donar a l'àmbit de l'atenció primària: en total hi va haver 383 casos. A més, més de la meitat es van produir a l'àrea metropolitana de Barcelona. A Tarragona se'n van produir 41, a Girona, 40, a la Costa de Ponent, 39; a Lleida, 22; a la Catalunya central, 20; i a Terres de l'Ebre, 4. L'hospital on més agressions es van donar va ser a l'Hospital Vall d'Hebron, que va patir-ne 31. Després es troba l'Hospital de Bellvitge amb 20 agressions, les mateixes que l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida. L'Hospital de Viladecans i el Joan XXIII de Tarragona van registrar 10 situacions de violència, mentre que a l'Hospital Germans Trias i Pujol, 7. A l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa i el Josep Trueta de Girona, se'n van donar 7 i 4 respectivament.

## **2. Objectiu:**

Donar a conèixer alguns dels aspectes criminològics que envolten els comportaments violents contra el personal sanitari, així com el marc legal i penal d'aplicació de les habilitats bàsiques de defensa personal i d'autoprotecció, per prevenir i gestionar eficaçment els comportaments agressius.

## **3. Objectius específics:**

- a) Conèixer el marc legal bàsic.
- b) Reconèixer una actitud agressiva i els elements detonants.
- c) Reconèixer els riscos previsibles per prendre les accions preventives més adients.
- d) Conèixer els recursos i habilitats més bàsics d'autoprotecció per afrontar una actitud o comportament agressiu.

## **4. Metodologia:**

Taller de 4 hores de durada.

El taller consta de dos blocs.

- a) El primer bloc, de contingut teòric, té una durada de 60 minuts, amb una interacció dinàmica amb els assistents. Es tractaran els aspectes criminològics i els recursos preventius dels comportaments violents a l'àmbit sanitari.
- b) Al segon bloc, es treballaran tècniques bàsiques de defensa personal amb una durada de 180 minuts, en els quals el personal assistent participarà activament en la pràctica i coneixement d'alguna d'aquestes tècniques d'aplicació a l'àmbit sanitari.

## **5. Data, horari i lloc:**

**Data:** 13/01/2018

**Horari:** 10 a 14 h

**Lloc:** Acadèmia de Ciències Mèdiques. Sala 1.

## 6. Formador:

a) Sr. Manuel Moreno. Funcionari de Carrera membre en actiu de les Forces i Cossos de Seguretat (FFCCSS). Diplomant en Criminologia (Universitat de Salamanca). Llicenciat en Criminologia ( Universitat Internacional de Catalunya ). Expert universitari en Seguretat (Universitat de Salamanca). Professor Col·legiat de la Federació Espanyola de Lluites Olímpiques i Disciplines Associades.

b) David Bea. Tècnic en transport sanitari. Membre del Comité Científic de la SoCMUE.

## 7. Logística, recursos materials:

Canó, projector, ordinador i pantalla.

## 8. Requisites/Prioritats:

Dirigit a metges, infermers i tècnics de transport sanitari que treballin a urgències i emergències sanitàries, ja sigui a l'àmbit prehospitalari o hospitalari.

Prioritat als Socis/es de SoCMUE.

Alumnes (mínim-màxim): 10-30 alumnes. El Nombre d'alumne ha de ser parell per al correcte desenvolupament de l'activitat.

## 9. Organització:

Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències

### Responsable del Taller:

Sr. David Bea. Tècnic de Transport Sanitari. Comitè Científic SoCMUE.

## 10. Temari/Contingut:

Títol del Taller: "Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitada/agressives"

- El personal sanitari com a víctima.
- El victimari.
- Les causes més comunes que motiven les agressions als centres sanitaris.

- Llocs amb major possibilitat i risc de patir una agressió.
- Mecanismes de prevenció de les possibles agressions.
- Actuacions mínimes preventives de caràcter tècnic i organitzatiu.
- Actuacions quan es produeix l'agressió.
- Mesures que ens permetran minimitzar els riscos d'agressió.
- La figura dels mediadors socials en els conflictes sanitaris.
- Responsabilitat penal i administrativa dels agressors.
- Tècniques bàsiques de defensa personal d'aplicació a l'àmbit sanitari. Presa 360.

## **11. Avaluació.**

Assistència 100% del taller. Participació activa durant la part pràctica realitzant tots els exercicis proposats pel formador. Avaluació final que constarà de: cada participant haurà de realitzar correctament la presa 360 i un dels exercicis practicats durant la formació. El resultat final apte/ no apte, sota el criteri del formador, dependrà d'aquests criteris.