

Taller

Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitada/agressives

1. Justificació:

La interacció amb la persona agitada/agressiva i el seu entorn, pot provocar, en algunes ocasions, situacions de risc per al personal professional sanitari, bé sigui per la presència de patologies psicològiques concretes, o bé per que ens trobem amb personalitats o entorns agressius, que potencien aquesta conducta.

1.1 Detecció de les necessitats: L'Institut Català de la Salut (ICS) va registrar el 2016 fins a 490 agressions a professionals sanitaris. La xifra, que és lleugerament més baixa que l'any anterior però superior a la del 2014. Han augmentat justament les agressions físiques un 23%. L'any 2016 se'n van produir 58 enfront de les 47 que van patir els professionals sanitaris el 2015. Tot i així, la major part, és a dir, 379 casos, van ser agressions verbals. L'informe que ara presenta l'ICS revela que deu treballadors sanitaris van haver de demanar la baixa laboral com a conseqüència d'aquestes agressions: quatre metges, quatre auxiliars d'infermeria, un zelador i un infermer. A més, les xifres també constaten que la major part de les agressions es van donar a l'àmbit de l'atenció primària: en total hi va haver 383 casos. A més, més de la meitat es van produir a l'àrea metropolitana de Barcelona. A Tarragona se'n van produir 41, a Girona, 40, a la Costa de Ponent, 39; a Lleida, 22; a la Catalunya central, 20; i a Terres de l'Ebre, 4. L'hospital on més agressions es van donar va ser a l'Hospital Vall d'Hebron, que va patir-ne 31. Després es troba l'Hospital de Bellvitge amb 20 agressions, les mateixes que l'Hospital Arnau de Vilanova de Lleida. L'Hospital de Viladecans i el Joan XXIII de Tarragona van registrar 10 situacions de violència, mentre que a l'Hospital Germans Trias i Pujol, 7. A l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa i el Josep Trueta de Girona, se'n van donar 7 i 4 respectivament.

2. Objectiu:

Donar a conèixer alguns dels aspectes criminològics que envolten els comportaments violents contra el personal sanitari, així com el marc legal i penal d'aplicació de les habilitats bàsiques de defensa personal i d'autoprotecció, per prevenir i gestionar eficaçment els comportaments agressius.

3. Objectius específics:

- a) Conèixer el marc legal bàsic.
- b) Reconèixer una actitud agressiva i els elements detonants.
- c) Reconèixer els riscos previsibles per prendre les accions preventives més adients.
- d) Conèixer els recursos i habilitats més bàsics d'autoprotecció per afrontar una actitud o comportament agressiu.

4. Metodologia:

Taller de 4 hores de durada.

El taller consta de dos blocs.

- a) El primer bloc, de contingut teòric, té una durada de 60 minuts, amb una interacció dinàmica amb els assistents. Es tractaran els aspectes criminològics i els recursos preventius dels comportaments violents a l'àmbit sanitari.
- b) Al segon bloc, es treballaran tècniques bàsiques de defensa personal amb una durada de 180 minuts, en els quals el personal assistent participarà activament en la pràctica i coneixement d'alguna d'aquestes tècniques d'aplicació a l'àmbit sanitari.

5. Data, horari i lloc:

Data: 16 de juny

Horari: 10 a 14 h

Lloc: Acadèmia de Ciències Mèdiques. Sala 1.

6. Formador:

a) Sr. Manuel Moreno. Funcionari de Carrera membre en actiu de les Forces i Cossos de Seguretat (FFCCSS). Diplomant en Criminologia (Universitat de Salamanca). Llicenciat en Criminologia (Universitat Internacional de Catalunya). Expert universitari en Seguretat (Universitat de Salamanca). Professor Col·legiat de la Federació Espanyola de Lluites Olímpiques i Disciplines Associades.

b) David Bea. Tècnic en transport sanitari. Membre del Comité Científic de la SoCMUE.

7. Logística, recursos materials:

Canó, projector, ordinador i pantalla.

8. Requisits/Prioritats:

Dirigit a metges, infermers i tècnics de transport sanitari que treballin a urgències i emergències sanitàries, ja sigui a l'àmbit prehospitalari o hospitalari.

Prioritat als Socis/es de SoCMUE.

Alumnes (mínim-màxim): 10-30 alumnes. El Nombre d'alumne ha de ser parell per al correcte desenvolupament de l'activitat.

9. Organització:

Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències

Responsable del Taller:

Sr. David Bea. Tècnic de Transport Sanitari. Comitè Científic SoCMUE.

10. Temari/Contingut:

Títol del Taller: "Agressivitat a urgències: mesures bàsiques d'autoprotecció davant de persones agitated/agressives"

- El personal sanitari com a víctima.
- El victimari.
- Les causes més comunes que motiven les agressions als centres sanitaris.

- Llocs amb major possibilitat i risc de patir una agressió.
- Mecanismes de prevenció de les possibles agressions.
- Actuacions mínimes preventives de caràcter tècnic i organitzatiu.
- Actuacions quan es produeix l'agressió.
- Mesures que ens permetran minimitzar els riscos d'agressió.
- La figura dels mediadors socials en els conflictes sanitaris.
- Responsabilitat penal i administrativa dels agressors.
- Tècniques bàsiques de defensa personal d'aplicació a l'àmbit sanitari. Presa 360.

11. Avaluació.

Assistència 100% del taller. Participació activa durant la part pràctica realitzant tots els exercicis proposats pel formador. Avaluació final que constarà de: cada participant haurà de realitzar correctament la presa 360 i un dels exercicis practicats durant la formació. El resultat final apte/ no apte, sota el criteri del formador, dependrà d'aquests criteris.